

PORTUGAL TELECOM E PCMEDIC REFORÇAM PARCERIA

8 Anos depois do início da parceria entre a Portugal Telecom e a pccmedic, as empresas acabaram de renovar o seu projeto por mais 2 anos. Além de manterem o atual serviço de apoio tecnológico para todos os clientes MEO e PT Empresas, as partes pretendem encetar a internacionalização do conceito Português.

Lisboa, 29 de Julho de 2015 – De pé firme e bem assente no mundo das novas tecnologias desde 2001, tendo ultrapassado os 5 milhões de reparações a mais de 2 milhões de clientes residenciais e empresariais, a empresa com sede no Fundão pretende agora aprofundar a sua relação com o grupo no sentido de levar o seu serviço muito além das fronteiras ibéricas, onde já se encontra em produção.

Segundo Filipe Barrancos, fundador da pccmedic, o modelo desenvolvido em Portugal é único no mundo, já que funciona como um seguro que garante a resolução de problemas técnicos apenas pelo valor da chamada.

Contando com mais de 400 colaboradores e com uma previsão de faturação acima dos 3.5M € para 2015, o número de clientes e reparações a nível nacional, atualizado em tempo real em pccmedic.pt, espelha aquela que tem sido uma inabalável presença no mercado de apoio às novas tecnologias, à qual se estima, se juntarão 5.000 novas PMEs clientes até o final de 2016.

Sobre a pccmedic:

Fundada em Portugal em 2001, a pccmedic (marca registada da Higher Functions, Lda.) é uma empresa sediada no Fundão líder nacional no apoio tecnológico para o utilizador final, tanto na vertente residencial como empresarial. A sua atuação, única no mercado, baseia-se na prestação de um serviço de apoio completo focado no utilizador em vez de no equipamento, com assistência imediata e personalizada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, já em Portugal e Espanha. Além do apoio telefónico/remoto para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e consultoria, a pccmedic dispõe de serviços domiciliários, lojas-laboratório espalhadas pelo país e laboratório de eletrónica. A empresa é parceira das mais prestigiadas cadeias de retalho e CSPs, para as quais presta apoio informático aos respetivos clientes. Mais informações em www.pccmedic.pt e www.pcm.pt (empresas).



Contatos de Imprensa:

Filipe Barrancos | filipe.barrancos@pccmedic.pt | +351 210 332 399 | Ext: 101
CEO da Higher Functions, Lda (pccmedic)