

Apoio Informático tipo “seguro” – português e mundialmente único – inicia exportação

A pccmedic conseguiu desenvolver e manter com sucesso um projeto nacional que entrou em 2012 num processo internacionalização. Depois de Portugal, os primeiros países a usufruir dos serviços pccmedic serão a Espanha, Brasil, Angola, Cabo Verde e Marrocos, seguidos de França e Inglaterra até ao final do segundo trimestre de 2013.

Lisboa, 10 de Fevereiro de 2012 – a pccmedic (Higher Functions, Lda) é a maior empresa nacional no ramo do apoio técnico à informática, fazendo hoje mais de 2.000 resoluções por dia, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país.

Esta empresa poderia ser destacada com base em muitos fatores diferenciadores, como seja a sua alargada base de conhecimentos, o facto de que trabalha exclusivamente com todas as principais marcas nacionais ou a corrente certificação de qualidade ISO 9001:2008. No entanto, sem dúvida que o maior destaque vem do seu modelo de negócio, já que este se traduz num **custo nulo para quem usufrui dos serviços pccmedic**, o que é especialmente interessante considerando os tempos de crise em que se encontram as famílias e empresas.

A sustentabilidade do conceito resulta de uma comparticipação das principais marcas de operadoras e retalhistas em Portugal, aliado a uma economia de escala que apenas pode ser alcançada com a centralização dos serviços informáticos prestados a todos os clientes finais destas entidades, resultando em mais de 2 milhões de utilizadores com acesso gratuito a estes serviços.

Este sinergia de esforços permite à pccmedic disponibilizar **apoio técnico telefónico, remoto, domiciliário e laboratorial** sem qualquer custo para o utilizador final, ressaltando o valor acrescentado da chamada que inicia cada intervenção, o que funciona como uma taxa puramente moderadora.

Limpeza de vírus, re-instalação de sistema operativo, configurações de segurança, gestão de redes, optimizações gerais e formação de utilização são alguns dos serviços pccmedic mais frequentes. A sua globalização torna-se natural, dado que as necessidades são comuns em todos os países, com especial foco para a necessidade, hoje mais global que nunca, de não gastar dinheiro no apoio à utilização das novas tecnologias, que hoje fazem parte do dia-a-dia de todos nós.

Mais informações em:

<http://www.pccmedic.pt>

<http://www.zon.pt/Internet/ApoioInformatico.aspx>

http://net.sapo.pt/extras/assistencia_informatica/

<http://www.meo.pt/conhecer/net/servicosadicionais/Pages/assistenciainformatica.aspx>

<http://www.ptnegocios.pt/portal/site/negocios/>

<http://cabovisao.pt/internet/apoioinformatico>

<http://www.artelecom.pt/>

Patrocínios



Sobre a pccmedic

Fundada em Portugal em 2001, a pccmedic (marca registada da Higher Functions, Lda) é líder nacional no apoio à microinformática para o utilizador final de tecnologias de informação, tanto na vertente residencial, como empresarial. A sua actuação, única no mercado, baseia-se na prestação de um serviço de apoio completo focado no utilizador em vez de no equipamento, com assistência imediata e personalizada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Além do apoio telefónico/remoto para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e consultoria, a pccmedic dispõe de serviços domiciliários e lojas-laboratório espalhadas pelo país. A empresa é parceira das mais prestigiadas cadeias de retalho e ISPs, para as quais presta apoio informático aos respectivos clientes. Mais informações em www.pccmedic.pt

Contatos de Imprensa:

Filipe Barrancos

filipe.barrancos@pccmedic.pt