

ZON e pcmedic criam ilhas de apoio informático gratuito

A ZON desenvolveu um programa de apoio à informática com a pcmedic, líder nacional na prestação deste tipo de serviços, que permite a qualquer pessoa ter apoio na utilização do seu computador sem qualquer custo. Numa recente evolução deste projeto, estão planeados dezenas de espaços físicos “pcmedic express” nos principais centros comerciais, com o primeiro já em experiência na loja ZON do Dolce Vita Tejo.

Lisboa, 14 de Julho de 2011 – Desde 2009 que a ZON apostou em abranger a microinformática no leque de serviços disponíveis gratuitamente para o seu cliente, contratando a pcmedic como empresa especialista nos serviços de apoio técnico à informática pelas vias telefónica, remota, domiciliar e laboratorial. Mais recentemente, as duas empresas optaram pela materialização física deste conceito, criando ilhas “pcmedic express” de atendimento ao público, onde se efetuam reparações técnicas e apoio geral à informática, sem qualquer custo para o cliente ZON.

Filipe Barrancos, CEO da pcmedic, adianta que este projeto está pensado para promover a simplicidade e acessibilidade ao apoio prestado pela pcmedic, contrastando com um modelo que desde 2001 implica o contacto a uma linha de apoio para acesso aos seus serviços sem custo para o cliente.

Considerando a realidade financeira atual do nosso país, espera-se uma afluência extraordinária a estes espaços, dada a inevitabilidade dos problemas informáticos das famílias e empresas e o facto destes constituírem o único ponto físico de apoio à informática que não implica gasto de dinheiro.

A ZON espera com este projeto cimentar a sua posição de pioneiro na abrangência e qualidade do seu apoio ao cliente, garantindo com o modelo pcmedic uma solução efetiva para qualquer problema informático, independentemente deste estar ou não relacionado com os seus serviços. Entre outros problemas comuns estão abrangidos neste serviço a remoção de vírus, velocidade e robustez do sistema operativo, hardware, segurança, redes, formação, consultoria, *smartphones*, PDAs e até consolas.

Sobre a pcmedic

Fundada em Portugal em 2001, a pcmedic (marca registada da Higher Functions, Lda) é líder nacional no apoio à microinformática para o utilizador final de tecnologias de informação, tanto na vertente residencial, como empresarial. A sua actuação, única no mercado, baseia-se na prestação de um serviço de assistência completa, imediata e personalizada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Além do apoio telefónico/remoto para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e consultoria, a pcmedic dispõe de serviços domiciliários e lojas-laboratório espalhadas pelo país. A empresa é parceira das mais prestigiadas cadeias de retalho e ISPs, para as quais presta apoio informático aos respectivos clientes. Mais informações em www.pcmedic.pt

Contatos de Imprensa:

Bruno Castanheira
bruno.castanheira@pcmedic.pt
Higher Functions, Lda (pcmedic)
+351 210332399 → ext. 265.