



Comunicado de Imprensa

Em parceria com a PCmedic

PT Negócios lança Telepac Assistência Informática para PME

Lisboa, 06 de junho de 2011 –

A **PT Negócios** em parceria com a PCmedic, lança uma nova oferta integrada e exclusiva para as Pequenas e Médias empresas: o **Telepac Assistência Informática para PME**. Este novo serviço exclusivo de assistência informática para PME tem como objetivo prestar um serviço especializado e permanente de despiagem e resolução de problemas informáticos.

As empresas confrontam-se hoje em dia com elevados padrões de exigência e um mercado cada vez mais competitivo e este serviço pretende dar uma resposta profissional, completa e acessível aos mais exigentes cenários empresariais 24h/dia e 365 dias/ano de forma a minimizar a perda de eficácia.

O novo **Telepac Assistência Informática para PME** garante, uma total manutenção da rede informática da empresa e é exclusiva para clientes de microempresas e PME Telepac ADSL com uma mensalidade de 7,5€ por posto de trabalho. A adesão até 30 de setembro oferece um desconto na mensalidade de 2,5€ por posto de trabalho durante 6 meses. Este serviço é válido para um mínimo de 3 utilizadores e tem uma fidelização de 12 meses.

Na adesão ao serviço, as empresas beneficiam da deslocação de uma equipa técnica às instalações da empresa para certificação inicial do parque informático, resolução de problemas imediatos e apuramento de ameaças e eventuais otimizações.

Este serviço garante assim serviços ilimitados de apoio aos postos de trabalho e rede informática da empresa e garante uma assistência total ao parque informático das empresas.

Sobre a PT Negócios

A PT Negócios, responsável pela gestão das ofertas PT para as Pequenas e Médias Empresas, tem vindo a desenvolver soluções de telecomunicações integradas, à medida das necessidades e áreas de atuação do mercado das micro empresas e PME, com uma aposta clara em ofertas dirigidas aos vários sectores que permitem dar uma resposta mais eficaz aos clientes, auxiliando-os na gestão do seu negócio.

A Portugal Telecom assume-se como a entidade portuguesa com maior projeção nacional e internacional e dispõe de um portfolio de negócios diversificado em que a qualidade e inovação constituem aspetos determinantes, estando ao nível das mais avançadas empresas internacionais do sector.

Sobre a PCmedic

A PCmedic é a empresa líder no apoio à informática em Portugal, na ótica do utilizador final. Desde 2002 que desenvolve uma estrutura de apoio que abrange as vertentes telefónica/remota, domiciliar e em loja, 24h por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Hoje é reconhecidamente a empresa com a maior



Comunicado de Imprensa

capacidade de resolver rápida e eficazmente qualquer problema informático, dando apoio exclusivo a todas as principais marcas nacionais. A PCmedic foca a sua excelência na resolução absoluta dos problemas informáticos dos seus clientes, conseguindo uma taxa superior a 80% de resoluções efetivas.

Informações para a imprensa:

Diana de Mello

Telf: 21 500 20 50

e-mail: diana.a.mello@telecom.pt