

## Empresas de informática juntam forças

*Na próxima Quinta-Feira, dia 31 de Março, pelas 10:30, no Hotel Tryp Oriente, mais de 80 empresas Portuguesas de serviços informáticos juntam-se numa pioneira sinergia de esforços que representa o fim de uma era de serviços informáticos dispersos, heterogéneos e limitados. Usufruido de uma estrutura técnica e humana que hoje constitui a comunidade pcmedic, os atuais agentes profissionais ativos neste âmbito de serviços pretendem unificar a sua prestação com uma centralização e partilha de conhecimentos que permitirá extraordinários resultados, incluindo a gratuidade na resolução dos problemas mais frequentes para o comum dos utilizadores das novas tecnologias.*

Lisboa, 29 de Março de 2011 – Mais de 2 milhões de famílias nacionais têm hoje acesso aos seus serviços sem qualquer custo, dado ter desenvolvido internamente todos os meios que lhe permite liderar um segmento de mercado que ela própria construiu e permanece uma marca discreta junto dos meios de comunicação social e da generalidade dos portugueses que serve. Estamos a falar da pcmedic, uma marca nacional que cresceu, durante os últimos 3 anos, mais de 100% tanto a nível de indicadores financeiros como na dimensão de recursos humanos afectos à sua atividade, que hoje ultrapassam os 180 técnicos especializados. Em contraste com o tradicional perfil empresarial de egocentrismo no seu ramo de atividade, desenvolveu uma inteligente partilha de participações com todas as principais empresas do sector, trabalhando hoje numa integração de esforços que compila o melhor que cada empresa tem para oferecer.

Os clientes pcmedic são-lhe canalizados em exclusividade pelas principais marcas nacionais do retalho e ISPs, incluindo ZON, Portugal Telecom, Cabovisão, Artelecom, Fnac, Jerónimo Martins, Auchan, Staples, entre muitos outros, permitindo-lhe uma distribuição de serviços pelos seus parceiros que ultrapassa as 2.000 resoluções de problemas técnicos informáticos todos os dias. Sendo que mais de 85% destes serviços são custeados pelos ISPs e pela estrutura criada, o cliente final, tanto residencial como empresarial, usufrui de serviços totalmente gratuitos para a maior parte dos problemas mais comuns, independentemente dos esforços envolvidos em cada resolução, que podem englobar apoio de helpdesk, apoio por acesso remoto, apoio domiciliário e serviços laboratoriais, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país, incluindo ilhas.

### **Sobre a pcmedic**

Fundada em Portugal em 2001, a pcmedic (marca registada da Higher Functions, Lda) é líder nacional no apoio à microinformática para o utilizador final de tecnologias de informação, tanto na vertente residencial, como empresarial. A sua actuação, única no mercado, baseia-se na prestação de um serviço de assistência completa, imediata e personalizada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Além do apoio telefónico/remoto para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e consultoria, a pcmedic dispõe de serviços domiciliários e lojas-laboratório espalhadas pelo país. A empresa é parceira das mais prestigiadas cadeias de retalho e ISPs, para as quais presta apoio informático aos respectivos clientes. Mais informações em [www.pcmedic.pt](http://www.pcmedic.pt)

**Contato de Imprensa:** Filipe Barrancos. [filipe.barrancos@pcmedic.pt](mailto:filipe.barrancos@pcmedic.pt). +351 93 420 71 91.