

Agradecimento público aos fornecedores de Internet

A Portugal Telecom, ZON, Cabovisão e Artelecom estão a disponibilizar serviços de suporte técnico à informática para a totalidade da sua carteira de clientes; um apoio gratuito e completo para todo o tipo de problemas com o computador, estejam ou não relacionados com a ligação à internet.

Particularmente em tempos de crise, facilitar o acesso a um serviço essencial que tradicionalmente representa um custo difícil de suportar para as famílias, é merecedor do reconhecimento de todos os utilizadores das novas tecnologias, sejam eles domésticos ou empresariais.

Lisboa, 4 de Setembro de 2011 – **Limpeza de vírus, re-instalação de sistema operativo, configurações de segurança, gestão de redes e optimizações gerais** são alguns dos serviços a que mais de **3 milhões de famílias** hoje têm acesso **gratuito**. Isto é o resultado de uma política de aproximação às necessidades mais representativas dos utilizadores, hoje aplicada transversalmente por **todas as principais operadoras nacionais**.

Esta é uma das medidas que contribuem para uma **qualidade e abrangência** de serviços internet hoje reconhecidas nacional e internacionalmente, tornando Portugal um país na vanguarda das novas tecnologias e com os mais elevados níveis de literacia informática.

A gestão e prestação destes serviços são efetuadas pela **pcmedic**, uma empresa nacional especializada em **serviços técnicos informáticos telefónicos, remotos, laboratoriais e domiciliários**. A soma das parcerias com as operadoras e com vários projetos no retalho conferem-lhe o estatuto de maior prestador nacional, com mais de **2.000 resoluções técnicas por dia**.

Com a exceção de uma taxa moderadora no acesso ao serviço, traduzida numa chamada de valor acrescentado que em média se traduz em 0,30€/min, os serviços previstos não têm qualquer custo para o utilizador, sejam prestados remotamente, ao domicílio ou num dos espaços laboratoriais da pcmedic. O real valor dos serviços é **financiado pelas operadoras**, tendo como finalidade a **garantia do melhor funcionamento** possível do equipamento dos seus clientes e, conseqüentemente, dos serviços âmbito da sua oferta direta.

Mais informações em:

<http://www.pcmedic.pt> → parcerias

<http://www.zon.pt/Internet/ApoioInformatico.aspx>

http://net.sapo.pt/extras/assistencia_informatica/

<http://www.meo.pt/conhecer/net/servicosadicionais/Pages/assistenciainformatica.aspx>

<http://cabovisao.pt/internet/apoioinformatico>

<http://www.artelecom.pt/>

Patrocínios



Sobre a pcmedic

Fundada em Portugal em 2001, a pcmedic (marca registada da Higher Functions, Lda) é líder nacional no apoio à microinformática para o utilizador final de tecnologias de informação, tanto na vertente residencial, como empresarial. A sua actuação, única no mercado, baseia-se na prestação de um serviço de apoio completo focado no utilizador em vez de no equipamento, com assistência imediata e personalizada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Além do apoio telefónico/remoto para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e consultoria, a pcmedic dispõe de serviços domiciliários e lojas-laboratório espalhadas pelo país. A empresa é parceira das mais prestigiadas cadeias de retalho e ISPs, para as quais presta apoio informático aos respectivos clientes. Mais informações em www.pcmedic.pt

Contatos de Imprensa:

Filipe Barrancos

filipe.barrancos@pcmedic.pt

CEO da Higher Functions, Lda (pcmedic)

+351 210332399 → ext. 101.