

JUN
03

Clientes Sapo Já Podem Contar Com Serviço de Assistência Informática

**sapo.pt**

Os clientes Sapo Fibra e Sapo ADSL podem a partir de agora beneficiar de um serviço exclusivo de Assistência Informática, desenvolvido em parceria com a PCmedic. Segundo revela a Sapo, o objectivo desta parceria passa por prestar um serviço especializado e permanente de despatchagem e resolução de problemas informáticos.

Apenas com o custo de uma chamada o cliente poderá resolver problemas que surgem no dia-a-dia como a remoção de vírus, problemas em sistemas operativos, instalação e configuração de software, entre outros, bastando para isso ligar para o número 16202 que está disponível 24h por dia e 7 dias por semana.

O serviço inclui também a assistência presencial na rede de laboratórios PCmedic ou a deslocação ao domicílio em território continental e Ilhas sem custos acrescidos para o cliente.

Este novo serviço adiciona ainda mais valor à ligação à internet SAPO através da garantia de suporte a questões de microinformática constituindo um factor potenciador da qualidade da experiência de utilização das diversas plataformas informáticas e, consequentemente, do próprio serviço Internet suportado nessas plataformas.

A solução de Assistência Informática exclusiva vem juntar-se a uma vasta oferta de soluções inerentes a quem utiliza equipamentos informáticos com acesso à internet, tais como as soluções de Segurança BitDefender, com oferta de Antivírus para Clientes SAPO Fibra e ADSL (incluindo Antispyware, Antiphishing e Encriptação de Mensagens).

O acesso Banda Larga SAPO foi considerado pela Reader's Digest como Marca de Confiança, pelo 10º ano consecutivo.

Comentários  