



03/03/2009

PCmedic com ajuda informática gratuita

A empresa anunciou a disponibilidade de suporte informático gratuito aos clientes dos seus principais parceiros.

De acordo com Filipe Barrancos, CEO da PCmedic, a empresa vai seguir um conceito altruísta em 2009.

Assim, e por estarmos num período de «crise», este responsável diz que os serviços «não se vendem, oferecem-se».

A PCmedic encontra-se, neste momento a desenvolver protocolos com os seus parceiros de distribuição de material informático e ISP (Internet Service Providers).

O objectivo é conseguir «oferecer apoio técnico remoto ilimitado e gratuito ao utilizador final de tecnologias de informação».

Contudo, parece que a crise não atingiu a própria PCmedic. Segundo dados avançados pela empresa, em 2008 foi registado um crescimento de 30 por cento e um volume de negócios superior a 700 mil euros.

É esta espécie de "almofada" financeira que vai permitir, agora, que a PCmedic aposte agora no «reconhecimento público» da marca.

«O apoio técnico remoto ilimitado gratuito estará em vigor durante o ano 2009, com possibilidade de continuação em 2010», revela a PCmedic.

Fnac, Jerónimo Martins, Auchan, ZON, Artelecom, Staples e Chip7 são alguns dos parceiros da empresa de ajuda informática.