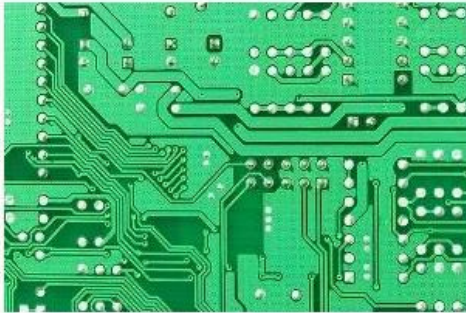


Está aqui: [Home](#) / [Internet](#) / [Notícias](#) / PCMedic vai tirar dúvidas de informática por...

## PCMedic vai tirar dúvidas de informática por vídeo no Sapo e na Zon

Dentro de duas semanas, a PCMedic vai lançar um serviço que permite tirar dúvidas de utilizadores, através de transmissões de vídeo em directo nos portais Cabovisão, Sapo e Zon. O serviço é grátis e está aberto a todos.



O novo serviço vai começar a funcionar das 18H00 às 23H00 de todos os dias da semana, mas os responsáveis da PC Medic pretendem estendê-lo para o horário das 9H00 às 23H00 (todos os dias da semana).

Além dos portais, o serviço vai ser disponibilizado em alguns quiosques de lojas especializadas (entre elas, a Fnac).

Filipe Barrancos, administrador da PCMedic, compara o serviço aos boletins meteorológicos que hoje são transmitidos nos vários canais de TV, mas lembra que em frente às câmaras, vai estar um especialista em tecnologias da informação, que deverá responder às questões colocadas pelos vários utilizadores. Daí que este apresentador, em vez de um mapa que indica as variações climáticas no País, apareça nas transmissões Web à frente de ecrãs de grandes dimensões relativos aos ambientes de trabalho do Windows, Linux ou Mac.

De acordo com o administrador da PCMedic, os utilizadores deverão colocar as questões através de um vulgar sistema de chat, esperando depois pela resposta dada pelo especialista da PCMedic, através de uma transmissão de vídeo em directo.

As questões são seleccionadas pela equipa da PCMedic, que poderá remeter o utilizador para um link com a resposta, no caso de haver excesso de solicitações.

A PCMedic prevê que o serviço chegue às 100 mil visitas diárias, quando entrar em fase de cruzeiro.

Além de assistência técnica, o serviço permite tirar dúvidas relativas a compras, garantias, comparativos de produtos ou descrições técnicas.

A PCMedic admite poder expandir o mesmo modelo deste serviço de assistência técnica na Net para a área da saúde, finanças, entre outras que revelem potencial.

**[Subscreva a newsletter da Exame Informática e receba todas as notícias sobre tecnologia por e-mail](#)**

### TAGS:

[pcmedic](#) [assistência](#) [dúvidas](#) [informática](#) [vídeo](#) [internet](#)  
[zon](#) [cabovisão](#) [sapo](#)

Notícia escrita por: [Hugo Séneca](#) Siga este autor: [Enviar Mensagem](#) | [Página pessoal](#)

19 de Maio de 2010 às 15:09, [3 comentários](#)

### Ibertux Informática

Redes,voip,software,saft-pt A  
Informática Honesta para as Pmes

Anúncios IMPRESA

+ vistas

+ comentadas

fórum

- [Passatempo: Em busca do Nº1 da Exame Informática \(actualizada\)](#)
- [Suicídio era única fuga possível](#)
- [iPod Touch com câmara de 2 megapixéis \(vídeo\)](#)
- [Pirate Bay voltou a funcionar com a ajuda do Partido Pirata sueco](#)
- [Carro eléctrico da Nissan vai custar 30 mil euros em Portugal](#)
- [Apple lança novo MacBook com preço de 999 euros](#)



Partilhe as suas opiniões!



Faça login pelo Facebook

**Anónimo**

**o meu perfil**



**Prestígio:** 0  
o que é isto?

**Artigos:** 0  
o que é isto?

**Comentários:** 0  
o que é isto?

**Amigos:** 0  
o que é isto?

**Favoritos:** 0  
o que é isto?

### ATALHOS:

[Página Pessoal](#) | [Alterar os meus dados](#)  
[Fórum: Escrever Novo Post](#)

**Quer saber tudo sobre informática**  
**Subscreva gratuitamente**