



O Homem por trás dos serviços informáticos em Portugal. Filipe Barrancos, CEO da Higher Functions, Lda, a empresa nacional que lançou a PCmedic. No mercado desde 2001, a PCmedic é pioneira nos serviços de apoio informático para particulares e empresas. Hoje, é líder no seu sector, com incidência nos serviços de apoio técnico telefónico e domiciliário.

actual

Dica Ambiental

Deposite o seu material informático antigo que já não usa nos contentores próprios, que pode hoje encontrar na maior parte das grandes superfícies.

Breves

Tecnologia VoIP

A tecnologia VoIP (Voice Over IP) veio para ficar. Já é parte intrínseca de uma das empresas de vanguarda em Portugal, a PCmedic, que usa esta tecnologia para permitir o apoio técnico à informática a partir de casa. Mais de uma centena de estudantes de informática e pequenos empresários dão apoio por VoIP à informática, distribuídos em mais de uma dezena de localidades. Quem procura apoio para o uso do seu computador pode assim ter acesso fácil aos maiores especialistas de informática em Portugal.

Como aderir?

Para poder ter apoio informático sempre que necessita, contacte a PCmedic pelo 808 300 333 ou visite www.pcmedic.pt. A partir de 4€ por mês, pode usufruir de apoio ilimitado, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o país. Aderir à PCmedic é uma garantia de acabar com os seus problemas informáticos.



PCmedic

808 300 333

Serviços para clientes

PCmedic base

Apoio telefónico ilimitado.
Apoio remoto ilimitado.
10% desconto em loja.
Acesso a domicílios.

PCmedic APOIO TOTAL

Apoio telefónico ilimitado.
Apoio remoto ilimitado.
Apoio de loja ilimitado.
Apoio domiciliário ilimitado.

Sem custos, sem limites, sem preocupações.

Tem urgência?

A PCmedic presta apoio imediato 24 horas por dia, 7 dias por semana, mesmo para novos clientes. 82% dos problemas ficam resolvidos na hora. Se for necessário domicílio, temos um tempo de resposta médio de 2 a 4 horas, em qualquer ponto do país.

PCmedic. Nós ajudamos.

PCmedic revoluciona apoio à informática

“Em tempo de crise há que optar pela solução mais barata”, diz Eng. Filipe Barrancos

“Resolvemos mais de 1000 problemas todos os dias”

Desde 2001 que a PCmedic se dedica ao apoio técnico à informática dedicado ao utilizador final das tecnologias da informação, com uma carteira de clientes 80% residenciais e 20% empresariais, que já ultrapassam os 300 mil a nível nacional. Os serviços prestados englobam todas as vertentes possíveis: apoio telefónico, por acesso remoto ao computador, apoio domiciliário e apoio de loja. Os serviços PCmedic

“Em 2008 demos apoio técnico telefónico a mais de 250.000 clientes e já efectuámos mais de 10.000 apoios ao domicílio.”

Eng. Filipe Barrancos, administrador da PCmedic

funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana, com serviços domiciliários em todo o país, incluindo ilhas. “o nosso objectivo é oferecer o tipo de apoio mais confortável ao cliente, o que varia de cliente para cliente”, diz Filipe Barrancos, administrador da PCmedic. Hoje resolver um problema informático já

custos desnecessários para o cliente”, diz Filipe Barrancos. “Mais do que resolver problemas técnicos, na PCmedic damos um apoio consultivo e de formação contínua aos nossos clientes, o que permite a qualquer pessoa inserir-se no mundo da informática como se estivesse permanentemente com um técnico ao seu lado”. A PCmedic funciona com base numa garantia de satisfação, não cobrando o seu apoio excepto quando o problema ficou resolvido.

PM

Mais de 300.000 clientes já aderiram aos serviços de apoio técnico telefónico e domiciliário PCmedic. Criado em 2001, foi o primeiro serviço informático nacional disponível para todos, tendo prestado milhares de domicílios em todo o país e estando disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. É um serviço especialista para particulares e empresas, com preços acessíveis para todos e uma garantia de extrema qualidade. Para se tornar cliente PCmedic, entre em contacto connosco pelo 707 20 40 20. Por 49,9€, IVA incl, pode usufruir de 1 ano de apoio técnico remoto ilimitado, já contabilizando 1 domicílio em qualquer ponto do país. Sempre que tiver um problema com o seu computador, lembre-se que com a PCmedic há solução. Saiba mais em www.pcmedic.pt.

As top 15 humorísticas da PCmedic em 2008:

1. Qual a versão de MacOS que está a usar?
2. Word 7
3. Quanto espaço tem disponível no seu disco?
4. Bem, a minha mulher gosta de andar nessa coisa da Internet e fez download 10 horas de espaço livre. Acha que chega?
5. Vamos começar por fechar todas as janelas que tem abertas.
6. Só no quarto ou em toda a casa?
7. Consegue encontrar o botão "Iniciar" em baixo no seu ecrã?
8. Espectáculo! Como consegue ver o meu ecrã daí?
9. Tem a certeza que tem a password certa?
10. Sim, vi a minha mulher introduzir 5 estrelas.
11. P.f. Clique no "Meu Computador" na esquerda do ecrã.
12. A sua esquerda ou a minha esquerda?
13. Ainda está aí o cursor?
14. Não, estou sozinha agora.
15. Está a premir nas teclas do telefone?
16. (...) sou suposto escrever no teclado do computador, não é?
17. Onde gravou o ficheiro?
18. Aqui mesmo em casa.
19. Qual o problema?
20. Quando mudo o "Font size", as minhas letras mudam de tamanho!
21. Será que devia ligar o computador? Isso ajudaria?
22. Primo 'F' e '1' ao mesmo tempo?
23. Como é que imprimo o meu voicemail?
24. Como faço mexer aquela setinha no meio do ecrã?
25. Computador? Eu não tenho um computador!

Profissional ou amador, estamos aqui para o ajudar.

Apoio sem limites



“Garantia sobre o bom funcionamento do seu PC”

A PCmedic lançou em 2009 um novo serviço de apoio ao utilizador da informática: PCmedic APOIO TOTAL. Por 19,90€ mês, fica salvaguardado o apoio telefónico, remoto, domiciliário ou de loja sem qualquer custo para o cliente. Por outras palavras, se tiver um problema no seu computador, o problema não é seu, é da PCmedic. Sem qualquer custo adicional, a PCmedic terá de efectuar todas as deslocações e intervenções necessárias para repôr o bom funcionamento do seu equipamento. Funciona, portanto, como uma garantia sobre o seu equipamento. Para não ter preocupações e deixar de gastar tempo e dinheiro com problemas informáticos, o PCmedic APOIO TOTAL é uma solução bem enquadrada nas necessidades actuais e por um valor que vale verdadeiramente a pena. Para mais informações, pode contactar a PCmedic pelo 808 300 333 ou em www.pcmedic.pt. Uma alternativa *light* deste serviço é o PCmedic base: 4€ mensais para apoio telefónico e remoto sem qualquer limite, 24 horas por dia, 7 dias por semana, e acesso a domicílios a preços só disponíveis para clientes PCmedic.

Empresa de serviços informáticos já envolve mais de uma centena de colaboradores

A PCmedic, pioneira dos serviços informáticos em Portugal, envolve hoje mais de uma centena de técnicos a nível nacional. Os serviços de apoio telefónico e domiciliário preenchem 90% dos serviços prestados por esta empresa nacional, com uma equipa que efectua hoje várias centenas de apoios técnicos todos os dias. A qualidade é palavra chave na PCmedic, hoje recomendada em exclusivo por todas as principais marcas.