

PCMedic chegou a Coimbra

Um conceito diferente que tem por base a prestação gratuita de serviços informáticos, de acordo com uma rede de parceiros

■ A PCMedic é uma empresa nacional que, desde 2001, se dedica ao apoio técnico ao utilizador final das tecnologias de informação nas vertentes residencial e empresarial. O serviço PCMedic está disponível para mais de dois milhões de famílias, garantindo a assistência técnica para clientes Meo, Sapo, Telepac, Zon, Cabovisão, ArTelecom, entre outras marcas, respondendo, diariamente, a cerca de 2000 pedidos de assistência. Quem não for cliente de um dos parceiros pode ter também acesso à maior rede de assistência técnica nacional. Para isso apenas é necessário tornar-se cliente PCMedic.

A PCMedic tem ao seu dispor vários meios de apoio que de um modo integrado representam uma abordagem colaborativa e continuada entre cliente e a equipa PCMedic: PCMedic – Apoio Telefónico, PCMedic – Apoio Remoto, PCMedic – Domiciliar, PCMedic – Laboratorial, entre outros.

Presente em Coimbra há diversos anos através dos serviços de apoio telefónico, apoio remoto e domiciliar, alargou a sua oferta na cidade, desde Novembro de



EDUARDO BRINCA e Sandro Trindade

2011, com a abertura de um laboratório PCMedic. Neste laboratório o cliente pode contar com um

atendimento pessoal em ambiente especializado, diagnóstico directo na presença do cliente e

resolução imediata sempre que possível.

Em Coimbra, a PCMedic abriu pela mão de Eduardo Brinca, que apostou neste tipo de serviços, como factor diferenciador na prestação de serviços de apoio informático.

Eduardo Brinca referiu ao Diário de Coimbra que a PCMedic assegura um conjunto de serviços de excelência e que são muito vantajosos para os clientes pois, em muitas situações, são completamente gratuitos. Em caso de qualquer problema de informática, seja de software ou de hardware, ou até dúvidas na utilização, existe sempre uma solução. Na hora, são resolvidos cerca de 70% dos problemas, que habitualmente são resolvidos a partir do apoio telefónico ou apoio remoto. Os restantes casos, resolvem-se através do apoio laboratorial ou através de apoio domiciliar.

Para mais informações acerca dos serviços PCMedic pode consultar o site www.pcmusic.pt ou ainda ligar para a linha informativa 800 300 333.

Em Coimbra, a PCMedic situa-se na Rua Vale das Flores, n.º 17, junto ao Coimbra Shopping. O telefone de contacto é o 239 093 333.