



## PC Medic

Com um negócio montado à escala nacional, o PC Medic intitula-se como um serviço completo de suporte, consultoria e auxílio ao utilizador final de informática. O serviço está dividido por pacotes (PC Medic Base, Plus, Corporate e Lease) que contemplam vários níveis de serviço/tarefas. O site é bastante informativo no que toca a todos estes dados. No primeiro grupo, a empresa oferece uma solução completa de apoio técnico, consultoria, resolução de problemas e esclarecimentos de dúvidas à distância de um telefonema. Facultam visitas domiciliárias em todo o país, 24 horas por dia, 364 dias por ano. Outras regalias incluem formação, recolha, reparação e entrega de equipamentos. No caso da oferta Plus, a empresa propõe um contrato

que contempla entre duas a quatro visitas domiciliárias por mês para resolução de problemas e manutenção preventiva. Foi inaugurada em 9 de Maio de 2007 a primeira loja Help by PC Medic, apresentada pela companhia como um novo conceito de apoio informático personalizado que responde de forma profissional, independente e acessível aos problemas que afectam o utilizador informático. A próxima loja abrirá no Feira Nova do Barreiro